

POLÍTICA

DIREITOS HUMANOS

PO-DIR-1524_R3

Política de Direitos Humanos

PO-DIR-1524_R3

MAIO/2025

Introdução

Na TW Transportes, reconhecemos que o respeito aos direitos humanos é essencial para a construção de relações justas, éticas e sustentáveis. Comprometemo-nos a respeitar, promover e proteger os direitos humanos em todas as nossas atividades, operações e relações de negócios.

Objetivo

Esta política tem como objetivo estabelecer os princípios que norteiam nossa conduta e decisões, alinhando-se aos principais referenciais internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, as Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e os Princípios do Pacto Global.

Abrangência

Nosso compromisso com os direitos humanos se estende também à nossa cadeia de valor, incentivando parceiros, fornecedores e demais partes interessadas a adotar os mesmos padrões.

Compromissos da TW Transportes com os Direitos Humanos:

A atuação da TW Transportes em direitos humanos está alicerçada nos seguintes princípios fundamentais:

- a. **Abolição do Trabalho Infantil:** É proibido a contratação de pessoas menores de 18 anos para cargos que envolvam trabalho periculoso e insalubre. Contratações de jovens aprendizes/estagiários são realizadas na forma da lei. Trabalhamos juntamente com nossos fornecedores/prestadores de serviço e parceiros de negócio para promover a erradicação do trabalho infantil de maneira consistente, pensando sempre no bem estar do menor. Para isso, a TW define políticas de reparação do trabalho infantil na cadeia de fornecimento.
- b. **Erradicação do Trabalho Escravo e Tráfico de pessoas:** A TW repudia veemente qualquer forma de trabalho análogo à escravidão e não é conivente, sob nenhuma circunstância, com práticas que violem a dignidade humana, incluindo tráfico de pessoas para fins de exploração laboral ou sexual. Para isso, a TW define políticas de reparação do trabalho forçado ou tráfico humano na cadeia de fornecimento.

Política de Direitos Humanos

PO-DIR-1524_R3

MAIO/2025

- c. **Combate ativo à Discriminação:** Comprometemo-nos a garantir que todas as pessoas sejam tratadas com igualdade e respeito, e a combater ativamente a discriminação em todas as suas formas. A TW Transportes está empenhada em garantir que cada empregado e potencial empregado seja tratado de forma justa e digna. Assim sendo, qualquer prática discriminatória ilegal baseada na raça, cor, sexo, orientação sexual, idade, religião, etnia, nacionalidade ou origem social, situação financeira, opinião política ou outra, deficiência, origem ou qualquer outro fundamento não será tolerada. A Companhia procura proporcionar a todos os empregados as mesmas oportunidades de crescimento, sem discriminação.
- d. **Respeito à Liberdade de Expressão e Opinião:** Respeitar e proteger a liberdade de expressão e opinião, incentivando o diálogo através de diversas ferramentas de comunicação internas e externas, verbalmente ou por escrito, envolvendo todas as partes interessadas. Reconhecer e respeitar o direito dos colaboradores a se associarem livremente a sindicatos e entidades representativas, bem como de participarem de negociações coletivas, sem sofrer discriminação ou retaliação.
- e. **Tolerância Zero ao Assédio e à Violência:** A TW Transportes está comprometida em promover um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de assédio, seja moral, verbal, sexual, exploração, abuso ou violência.
- f. **Promoção Efetiva da Igualdade de Gênero:** Buscamos administrar e fazer crescer uma empresa socialmente responsável, na qual as mulheres participam de forma equitativa. Acreditamos que a inclusão econômica e os direitos das mulheres são prioridades para o desenvolvimento global em longo prazo.
- g. **Garantia Justa de Salários e Benefícios:** remunerar nossos funcionários de forma justa e digna, no prazo devido, de acordo com a lei e com os termos dos acordos coletivos aplicáveis.
- h. **Respeito Legal às Horas Trabalhadas:** A TW remunera todas as horas trabalhadas, de acordo com a legislação vigente ou acordos coletivos aplicáveis. Aos funcionários da TW, é garantido o direito de se ausentar do trabalho mediante aviso ao seu superior hierárquico.
- i. **Compromisso contínuo com um Local de Trabalho Seguro e Saudável:** A segurança e a saúde física e mental de nossos colaboradores é um valor para a TW. Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, tanto nas bases quanto nas estradas, cumprindo legislação aplicável, bem como com os requisitos internos. Trabalhamos para a construção de um ambiente de trabalho acolhedor e seguro.
- j. **Valorização do Direito ao Desenvolvimento Profissional:** A TW oferta oportunidades regulares de desenvolvimento profissional individual e coletivo para seus colaboradores.

Política de Direitos Humanos

PO-DIR-1524_R3

MAIO/2025

Metas

Nós monitoraremos nosso progresso para alcançar as seguintes metas:

- Ter 100% dos colaboradores de suprimentos, frota e desenvolvimento de mercado conscientizados anualmente sobre trabalho forçado, compulsório e infantil;
- Ter 100% dos líderes e RH treinados anualmente sobre abuso, diversidade, equidade e inclusão;
- Implementar e manter no mínimo 3 canais formais de escuta e comunicação internos e externos garantindo que 100% dos colaboradores tenham acesso e recebam ações de liberdade de expressão e comunicação respeitosa;
- Zerar anualmente, o número de denúncias, reclamações formais ou ocorrências relacionadas a práticas antissindiciais ou restrições à liberdade de associação no ambiente de trabalho;
- Capacitar 100% dos motoristas próprios e, no mínimo 60% dos motoristas agregados em treinamentos sobre direitos humanos, com foco em segurança no trânsito, proteção de crianças e adolescentes e até final de 2026;
- Reduzir incidentes e acidentes de trabalho em 50% até final de 2026 (base 2024);
- Ampliar o acesso ao desenvolvimento profissional para 24 horas de treinamento por colaborador ao ano a partir de 2026;
- Incluir cláusula contratual sobre Direitos Humanos em 100% dos contratos com fornecedores críticos até 2027;
- Ter 100% dos agentes auditados até dezembro de 2027;
- Realizar avaliação ESG anual em ao menos 50% dos fornecedores críticos até dezembro de 2027.

Medição

A mensuração se dará através dos seguintes indicadores:

- % de contratos com cláusula de Direitos Humanos assinados
- % de atendimento a LNT dos cargos de liderança, compradores, profissionais de recursos humanos e desenvolvimento de mercado em questões de Direitos Humanos
- % de motoristas e agregados treinados sobre proteção à criança e adolescentes
- % de motoristas e agregados treinados em segurança no trânsito
- % de redução de incidentes de trabalho com colaboradores
- % de redução de acidentes de trabalho com colaboradores
- Nr de horas de treinamentos realizados
- Nr de auditorias realizadas x planejadas em agentes
- Nr de auditorias realizadas x planejadas nos fornecedores críticos
- Nr de canais de escuta e comunicação internos e externos implementados
- Nr de denúncias, reclamações formais ou ocorrências relacionadas a práticas antissindiciais ou restrições à liberdade de associação no ambiente de trabalho.

Política de Direitos Humanos

PO-DIR-1524_R3

MAIO/2025

A TW Transportes reafirma seu compromisso com o respeito e a promoção dos direitos humanos em todas as suas operações e na cadeia de valor. Adotamos práticas de monitoramento e metas claras, alinhadas a referências internacionais e aos critérios da EcoVadis, garantindo transparência, responsabilidade e melhoria contínua.

Mecanismos de Denúncia e Remediação

- Mantemos um canal de denúncias anônimo e seguro, disponível 24h, aberto ao público interno e externo.
- Todas as denúncias são investigadas de forma confidencial
- Casos confirmados resultam em planos de ação corretivos imediatos e, quando necessário, sanções contratuais.

Comunicação

Divulgaremos esta Política a todos os colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas por meio dos nossos canais institucionais, treinamentos obrigatórios e Relatório de Sustentabilidade.

Governança

A responsabilidade pela gestão, monitoramento e atualização desta Política é da área de ESG da TW Transportes. Cabe à Alta Direção assegurar sua aplicabilidade, integração às práticas corporativas e disseminação entre todos os níveis da organização e partes interessadas relevantes.

Revisão

Revisaremos esta política anualmente para mantê-la atualizada e eficaz, reforçando nosso papel como empresa ética e sustentável.

Histórico de Revisões

DATA	REVISÃO	DETALHAMENTO DA REVISÃO
11/04/2024	01	Emissão do Documento
25/11/2024	02	Inserido nº da Revisão
05/05/25	03	Revisada a introdução, atualizadas letras a, b, c, d, e, f, g, h, i e j, incluso monitoramento e mecanismos de denúncia e remediação


Ricardo Schmitz
PRESIDENTE


Leonardo Linhares
VICE-PRESIDENTE