

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO		Cópia Não Controlada	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		Código	P-PQ-1212
	Aviso de Privacidade		Revisão	04
LGPD			Página nº	1/5

AVISO DE PRIVACIDADE

A missão da TW Transportes é aproximar mercados, com **responsabilidade, transparência e credibilidade**, uma vez que nosso maior compromisso é manter o vínculo de **confiança com nossos clientes, parceiros e colaboradores**. Por isso a proteção à privacidade e aos dados pessoais refletem os valores da TW Transportes e este aviso de privacidade tem como objetivo reafirmar o compromisso da empresa com a **segurança e a transparência no tratamento desses dados**.

Sabemos da nossa responsabilidade ao tratarmos os seus dados pessoais, por isso queremos garantir que você:

- Entenda quais dados pessoais tratamos, qual a finalidade do tratamento, com quem compartilhamos, por quanto tempo tratamos e como mantemos os seus dados seguros
- Saiba quais são os seus direitos enquanto titular de dados

1. Quando coletamos os seus dados?

A TW Transportes coleta seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando você acessa o nosso site ou nosso aplicativo
- No atendimento via chat
- No atendimento SAC
- Quando você solicita uma cotação
- No rastreamento de pedido
- No fale conosco
- No trabalhe conosco

Elaboração	Revisão	Aprovação
Gabriela Totti	Nadina Hoffmann	Nadina Hoffmann
07/04/2021	06/11/2024	06/11/2024

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO		Cópia Não Controlada	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		Código	P-PQ-1212
	Aviso de Privacidade		Revisão	04
LGPD			Pagina nº	2/5

2. Quais dados pessoais coletamos? E por que coletamos?

Momento da Coleta	Grupo de Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Acesso ao site	Cookies que são enviados ao seu navegador, conforme nossa Política de Cookies	Alguns são necessários para o funcionamento do site e outros utilizamos para obter análises do padrão de navegação para melhoria contínua do site	Consentimento
Cadastro no aplicativo	Nome, e-mail, CNPJ	Criar o cadastro no aplicativo para que se tenha acesso a área do cliente e, dessa forma, consiga executar funções como a simulação de cotação	Consentimento
Atendimento via chat	Nome, telefone, e-mail	Atendimento a clientes sobre os serviços prestados, andamento de pedidos	Execução de contrato
Atendimento SAC	Nome, telefone, e-mail, cidade, estado	Manter contato direto com os clientes para buscar soluções para os seus problemas, propor sugestões, tirar suas dúvidas e receber reclamações e elogios em relação ao serviço prestado	Execução de contrato
Cotação	Nome, telefone, e-mail	Gerar orçamento para atender a demanda do cliente	Execução de contrato
Rastreamento de Pedido	CPF	Cliente acompanhar a entrega de seu produto	Execução de contrato
Fale Conosco	Nome, telefone, e-mail, cidade, estado	Manter contato direto com o cliente	Execução de contrato
Trabalhe Conosco	Nome, CPF, PIS, nome da mãe, endereço, data de nascimento, escolaridade	Canal de recepção de currículos para vagas em aberto ou para vagas futuras	Consentimento

3. Por quanto tempo guardamos os seus dados?

Elaboração	Revisão	Aprovação
Gabriela Totti	Nadina Hoffmann	Nadina Hoffmann
07/04/2021	06/11/2024	06/11/2024

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO		Cópia Não Controlada	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		Código	P-PQ-1212
	Aviso de Privacidade		Revisão	04
LGPD			Pagina nº	3/5

Nós apenas guardaremos os seus dados pelo **tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais eles foram coletados**, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou eventual requisição de autoridades competentes.

Em relação a nossa base de currículos o prazo de guarda é de **1 ano após o envio dos seus dados** ou até o momento em que você **revogar o seu consentimento**.

4. Com quem compartilhamos os seus dados?

Nós utilizamos serviços de terceiros para hospedar nosso site, nosso aplicativo e nosso e-mail, além disso, contamos com o apoio de parceiros para prestarmos os nossos serviços, tais como motoristas e empresas de transportes. Nesse sentido, às vezes é necessário compartilhar seus dados com estes terceiros, mas **só compartilhamos o necessário**, de acordo com os parâmetros e garantias estipulados neste aviso.

5. Segurança dos seus dados pessoais

Com o objetivo de proteger os seus dados pessoais coletados através do site ou aplicativo nós implementamos medidas físicas, técnicas e administrativas, por isso atualizamos e testamos continuamente nossa tecnologia de segurança, restringimos o acesso aos seus dados pessoais somente aos colaboradores e terceiros que necessitem para a execução das finalidades mencionadas no item 2 deste aviso e realizamos treinamentos de nossos colaboradores e terceiros a respeito da importância da confidencialidade, segurança e proteção dos dados.

6. Quais são os seus direitos?

Você, enquanto titular de dados, pode exercer direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. Sendo eles:

- Confirmação da **existência do tratamento**
- Direito de **acesso** aos dados;
- Direito de **correção de dados** incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à **portabilidade dos dados** a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, resguardados os segredos comerciais da TW Transportes;

Elaboração	Revisão	Aprovação
Gabriela Totti	Nadina Hoffmann	Nadina Hoffmann
07/04/2021	06/11/2024	06/11/2024

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO		Cópia Não Controlada	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		Código	P-PQ-1212
	Aviso de Privacidade		Revisão	04
LGPD			Pagina nº	4/5

- Direito de garantia à **disponibilidade**, à **autenticidade**, à **integridade** e à **confidencialidade** dos dados;
- Direito de ser **notificado sobre mudanças** no tratamento dos dados;
- Direito a **limitação/oposição** ao tratamento de dados;
- Direito à **eliminação dos dados** pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei;
 - Direito à **informação** das entidades públicas e privadas com as quais a TW Transportes realizou **uso compartilhado de dados**;
 - Direito à informação sobre a possibilidade de **não fornecer o consentimento** e sobre as **consequências da negativa**;
 - Direito à **revogação** do seu **consentimento**.

7. Alterações do presente Aviso de Privacidade

A TW Transportes pode alterar esse aviso a qualquer momento, por isso é importante que você **acesse periodicamente**. Para facilitar, nós indicaremos a data da **última atualização ao final de cada página**.

8. Como entrar em contato conosco?

Nós buscamos com este aviso sermos o mais transparente possível sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Caso queira **mais informações** ou **exercer algum dos direitos** descritos no item 6, entre em contato com a nossa Encarregada de Dados, **Nadina Hoffmann** pelo e-mail lgpd@twtransportes.com.br.
Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que você tenha em relação a este aviso de privacidade e sobre os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

9. Histórico de Revisões

Data	Revisão	Detalhamento da Revisão
07/04/2021	01	Emissão do Documento
21/06/2022	02	Atualizado item 8
08/03/2023	03	Revisado sem alterações
06/11/2024	04	Atualizados itens 1, 2, 4 e 5

Elaboração	Revisão	Aprovação
Gabriela Totti	Nadina Hoffmann	Nadina Hoffmann
07/04/2021	06/11/2024	06/11/2024

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO		Cópia Não Controlada	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		Código	P-PQ-1212
	Aviso de Privacidade		Revisão	04
Página nº			5/5	
LGPD				

Elaboração	Revisão	Aprovação
Gabriela Totti	Nadina Hoffmann	Nadina Hoffmann
07/04/2021	06/11/2024	06/11/2024